

# Kostbaarheden- en elektronica-verzekering

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct.

Onderneming: U bent verzekerd bij Rosemont Insurance Company Ltd met Harmony Service Center B.V. als administrateur

Product: kostbaarheden- en elektronica-verzekering "ThePhoneLab Care"



Harmony

Op deze verzekeringskaart vindt u de belangrijkste informatie over uw verzekering. In de polisvoorwaarden staat uitgebreid wat wel en niet gedekt is en wat uw rechten en plichten zijn. In het geval van een claim zijn de polis en polisvoorwaarden leidend. Wij adviseren u om de polisvoorwaarden goed door te nemen.

### Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering biedt dekking bij schade aan, en (optioneel) diefstal van een specifiek elektronica-product, zoals een mobiele telefoon.



### Wat is verzekerd?

Het product zoals vermeld op het polisblad is o.a. verzekerd voor:

- ✓ Valschade
- ✓ Stootschade
- ✓ Ongevalschade
- ✓ Waterschade
- ✓ Schade door dieren
- ✓ Schade door eigen schuld
- ✓ Defecten na de garantie
- ✓ Schade door overspanning
- ✓ Schade door brand of bliksem
- ✓ Andere externe oorzaken

Optioneel is het product verzekerd voor:

- ✓ Diefstal
- ✓ Beroving

De verzekering is zowel particulier als zakelijk af te sluiten.

De kosten voor herstel of vervanging zijn gedekt tot maximaal de dagwaarde, hetgeen de waarde van vervanging vlak voor de schade is.

Bij schade of diefstal draagt Harmony Service Center B.V. zorg voor de reparatie of vervanging van het product en de betaling van de kosten.

Bij vervanging wordt een gelijkwaardig product geleverd.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Deuken, krassen en externe schade die geen invloed hebben op de werking van het product.
- ! Normale slijtage of geleidelijke achteruitgang, zoals bij accu's en batterijen. Ook de waterbestendigheid zoals gedefinieerd in de IP normeringen is aan slijtage onderhevig en valt onder geleidelijke achteruitgang.
- ! Schade door virussen, softwareprogramma's of apps.
- ! Schade aan accessoires, zoals een case.
- ! Gevolgschade, zoals onkosten of gederfde winst die voortvloeien uit het niet kunnen gebruiken van het product.



### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Schade ontstaan door opzet of tijdens het uitvoeren van criminele of strafbare handelingen.
- ✗ Schade door nalatigheid zoals onbeheerd achterlaten.
- ✗ Verlies, diefstal zonder aantoonbare braak en beroving zonder (dreiging met) geweld, zoals zakkenrollen.
- ✗ Schade als gevolg van het onder invloed zijn van drugs en/of alcohol.
- ✗ Schade als gevolg van uitlenen/verhuren aan anderen.



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze verzekering biedt wereldwijde dekking. Zowel thuis, op reis, tijdens werk of op school.
- ✓ Herstel of vervanging vindt in Nederland plaats.

# Kostbaarheden- en elektronicaverzekering

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct.

Onderneming: U bent verzekerd bij Rosemont Insurance Company Ltd met Harmony Service Center B.V. als administrateur

Product: kostbaarheden- en elektronicaverzekering "ThePhoneLab Care"



Harmony

Op deze verzekeringskaart vindt u de belangrijkste informatie over uw verzekering. In de polisvoorwaarden staat uitgebreid wat wel en niet gedekt is en wat uw rechten en plichten zijn. In het geval van een claim zijn de polis en polisvoorwaarden leidend. Wij adviseren u om de polisvoorwaarden goed door te nemen.

### Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering biedt dekking bij schade aan, en (optioneel) diefstal van een specifiek elektronica product, zoals een mobiele telefoon.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

- U dient de premie op tijd te betalen.
- U dient alle redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om diefstal en schade te voorkomen. Dat betekent dat u, wanneer u de redelijke keuze heeft, dient te kiezen voor de veiligste situatie. Indien aanwezig dient u onder andere de traceerfunctie zoals geboden door de fabrikant ingeschakeld te hebben, bijvoorbeeld Find My iPhone van Apple.
- In geval van schade dient u zo snel mogelijk contact op te nemen met Harmony Service Center. Dit kan via telefoonnummer 010 - 206 86 86 of via [info@harmony.nl](mailto:info@harmony.nl)
- Mocht er sprake zijn van diefstal, dan wordt deze claim alleen in behandeling genomen als u aangifte heeft gedaan.
- U dient zich te houden aan de gebruiksaanwijzing.
- U dient Harmony Service Center op de hoogte te stellen als u verhuist of bij andere wijzigingen van uw gegevens.
- Bij een claim dient u het eigen risico via automatische incasso te voldoen. Het eigen risico dat van toepassing is staat op het polisblad.



### Wanneer en hoe betaal ik?

De premie wordt per maand betaald. Dit gebeurt per automatische incasso.

#### Premie

U betaalt de premie per maand. De contractduur is minimaal 3 maanden. Na de minimale termijn kunt u maandelijks opzeggen.

#### Wijziging premie

Daling of stijging van de assurantiebelasting en ongewoon claimgedrag kunnen van invloed zijn op de hoogte van de premie. Mocht dit het geval zijn, zal Harmony Service Center u een maand van tevoren op de hoogte te brengen.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

Binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad of na de minimale contractstermijn kunt u uw contract opzeggen. Bij opzegging na de minimale contractstermijn geldt een opzegtermijn van één maand. Bel hiervoor met onze klantenservice.

Zowel wij als u kunnen na een schade de verzekering opzeggen. Onze klantenservice is bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 8.30 uur en 18.00 uur, op telefoonnummer **010- 206 86 86** of via [info@harmony.nl](mailto:info@harmony.nl).



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

Uw (voorlopige) dekking gaat in op het moment dat de verzekering is afgesloten. Binnen 14 dagen ontvangt u de definitieve bevestiging per e-mail met daarin uw polisblad.

De dekking eindigt doorgaans een maand na opzegging, of per einddatum van het contract. Wanneer u uw premie niet (op tijd) betaalt, wordt de dekking opgeschort. Uw producten zijn dan (tijdelijk) niet verzekerd. *Let op: uw betalingsplicht loopt wél door.*

Deze verzekering wordt gegarandeerd door Rosemont Insurance Company Limited, geregistreerd op de Isle of Man onder nummer 88315C. Het geregistreerde kantoor bevindt zich op Level 2 Samuel Harris House, 5-11 St Georges Street, Douglas, Isle of Man, IM1 1AJ, British Isles.